



Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi

Akademik Personel, İdari Personel ve Öğrenci Memnuniyet Anketleri Raporu



www.agri.edu.tr | kalite@agri.edu.tr | [@aicukalite](https://www.instagram.com/aicukalite)

Mart-2025

Hazırlayan

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü

Kalite Koordinatörü

Prof. Dr. Erdal YILMAZ

Kalite Koordinatör Yardımcıları

Doç. Dr. Bekir GEREKAN

Dr. Öğr. Üyesi Anıl KANDEMİR

Dr. Öğr. Üyesi Handan YILDIRIM

Dr. Öğr. Üyesi Emre BULUT

Dr. Öğr. Üyesi Adem ÖZDEMİR

Dr. Öğr. Üyesi Mustafa GENÇ

Recep KURT

Giriş

Üniversitemiz bünyesindeki hizmet kalitesini arttırmak ve sunulan hizmetlere yönelik olarak akademik personel, idari personel ve öğrencilerimizin görüş ve düşüncelerini almak amacıyla Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Tüm bu anketlere verilen katkı, ileriye dönük eğitim ve öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesinin yanında Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında da oldukça önemli rol oynayacaktır.

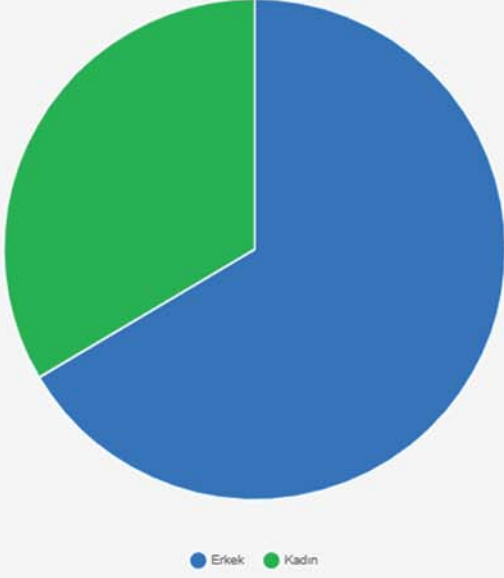
Bu kapsamda yönetim, fiziki mekanlar, kütüphane hizmetleri, yemekhane hizmetleri, kampüs yaşamı, kariyer, ortak kullanılan yazılımlar ile ilgili akademik personel memnuniyet anketinde 53, idari personel memnuniyet anketinde 26 ve öğrenci memnuniyet anketinde 17 soru maddesi yer almıştır. Akademik personel memnuniyet anketine 325 personel (katılım oranı %54,7), idari personel memnuniyet anketine 170 personel (katılım oranı %76,9) ve öğrenci memnuniyet anketine 3.269 öğrenci (katılım oranı %23,9) katılım sağlamıştır.

Bu raporda her bir memnuniyet anketine ilişkin sonuçlar raporlanmıştır.

1. Demografik Dağılım Analizi

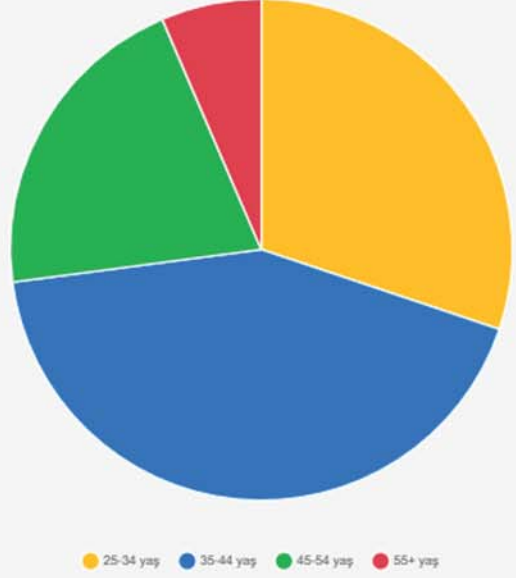
Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi Akademik Personel Anketi

Cinsiyet Dağılımı



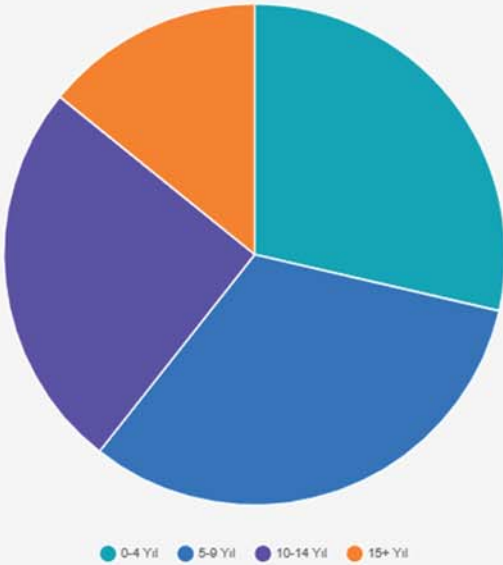
Analiz: Katılımcıların %66.5'i erkek, %33.5'i kadın akademisyenlerden oluşmaktadır.

Yaş Dağılımı



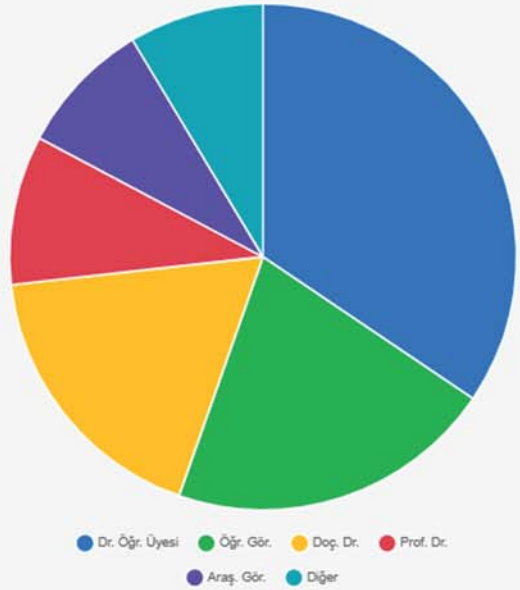
Analiz: En yoğun yaş grubu 35-45 arası (%42.8) olup, genç-orta yaş akademisyen profili hakimdir.

Üniversitedeki Hizmet Süresi



Analiz: Personelin %60.6'sı 0-9 yıl arası hizmet süresine sahip, nispeten genç bir kadro.

Akademik Unvan Dağılımı



Analiz: Dr. Öğretim Üyeleri (%34.5) en büyük grubu oluştururken, Profesör oranı (%9.5) düşüktür.

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Analiz Raporu

Toplam Akademik Personel: 594 | Anket Katılımcısı: 325 | Katılım Oranı: %54,7

2. Genel Memnuniyet Skorları

2.97

Genel Memnuniyet Ortalaması

1.00

Minimum Memnuniyet

5.00

Maksimum Memnuniyet

Genel Değerlendirme: 2.97 ortalama ile memnuniyet seviyesi "Orta" kategorisinde yer almaktadır. Bu durum, iyileştirme alanlarının mevcut olduğunu ancak tamamen olumsuz bir tablonun bulunmadığını göstermektedir.

3. Soru Bazlı Yanıt Dağılımı

3.1 Puan Bazında Katılımcı Sayıları

Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi | Toplam Katılımcı: 325

53

Toplam Soru Sayısı

17,225

Toplam Yanıt

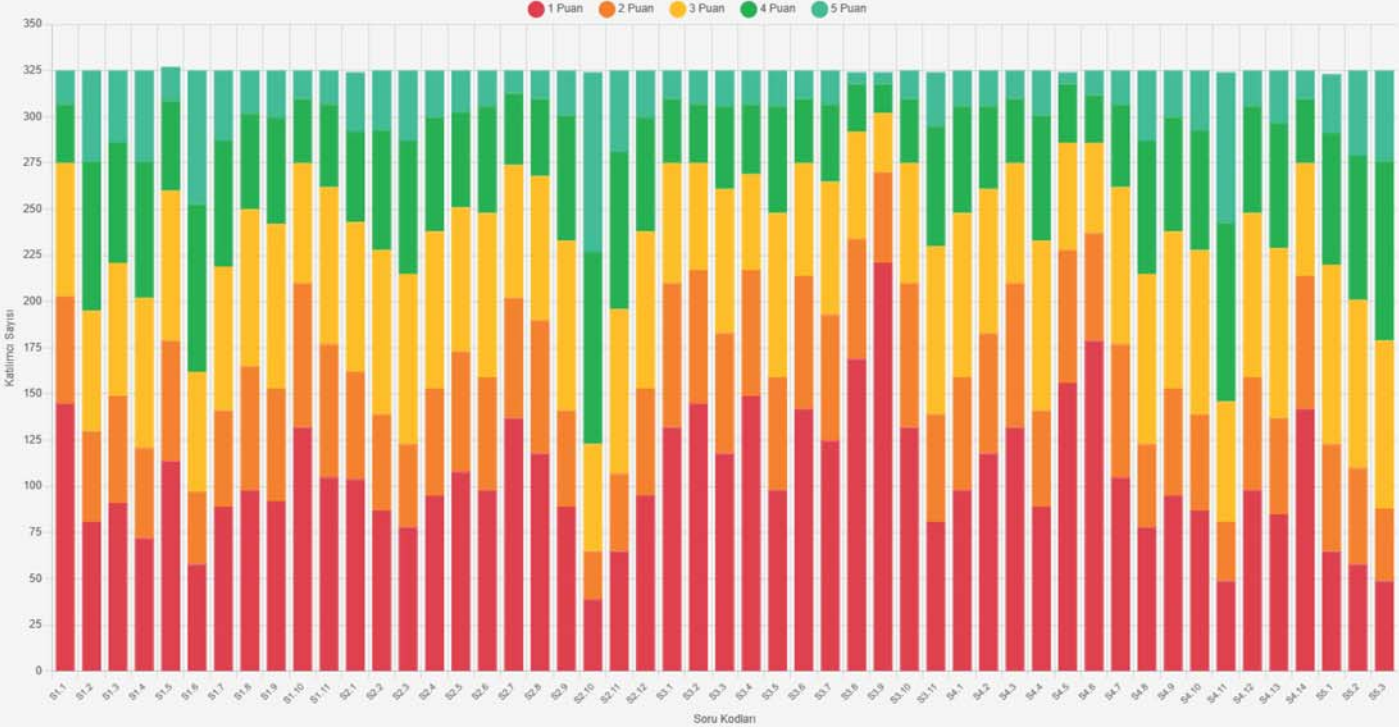
5

Puan Skalası

325

Katılımcı Sayısı

Tüm Soruların Puan Bazında Yanıt Sayıları



Akademik Personel Memnuniyet Anketi Analiz Raporu

Toplam Akademik Personel: 594 | Anket Katılımcısı: 325 | Katılım Oranı: %54.7

3.2 Soru Detayları ve Ortalama Puanlar

Yönetim ve Örgütlenme

- S1.1: Kararlara katılım düzeyi (2.12)
- S1.2: Kurul kararları şeffaflığı (3.47)
- S1.3: Senato/YK şeffaflığı (3.25)
- S1.4: Atama ölçütleri (3.46)
- S1.5: İdari personel sayısı (2.61)
- S1.6: Stratejik hedefler (3.58)
- S1.7: Kalite politikaları (3.15)
- S1.8: Kurumsallaşma (2.89)
- S1.9: Kalite geliştirme (2.95)
- S1.10: Geri bildirim mekanizmaları (2.61)
- S1.11: Düşünce özgürlüğü (2.78)

Eğitim

- S2.1: Öğrenci kontenjanı (2.85)
- S2.2: Ders içerikleri (3.12)
- S2.3: Lisans niteliği (3.25)
- S2.4: Lisansüstü niteliği (2.95)
- S2.5: Lisansüstü kontenjan (2.78)
- S2.6: Danışmanlık dağılımı (2.89)
- S2.7: Akademik kadro sayısı (2.45)
- S2.8: Gelişim olanakları (2.67)
- S2.9: Akademik çabalar (3.15)
- S2.10: Öğrenci iletişimi (3.63)
- S2.11: Ders yükü (3.28)
- S2.12: Ders dağılımı (2.95)

Araştırma

- S3.1: Bilimsel etkinlikler (2.45)
- S3.2: Disiplinler arası (2.28)
- S3.3: Araştırma zamanı (2.67)
- S3.4: Ödül sistemi (2.15)
- S3.5: Veri tabanları (2.89)
- S3.6: Laboratuvarlar (2.34)
- S3.7: Kitap/dergi (2.56)
- S3.8: BAP fonu (2.12)
- S3.9: Kongre desteği (1.78)
- S3.10: Dış proje desteği (2.45)
- S3.11: Araş. gör. istihdamı (3.12)

Altyapı

- S4.1: Sağlık hizmetleri (2.89)
- S4.2: Spor tesisleri (2.67)
- S4.3: Kültür/sanat (2.45)
- S4.4: Güvenlik (3.15)
- S4.5: Bilgisayar/yazıcı (2.18)
- S4.6: Lojman dağılımı (2.25)
- S4.7: İnternet/bilgi işlem (2.78)
- S4.8: Kütüphane (3.25)
- S4.9: Ofis koşulları (2.95)
- S4.10: Derslik koşulları (3.12)
- S4.11: Kongre salonları (3.62)
- S4.12: Yemekhane/kantin (2.85)
- S4.13: Temizlik (3.05)
- S4.14: Özel gereksinim (2.34)

Paydaş İlişkileri

- S5.1: Diğer üniversitelerle iletişim (3.15)
- S5.2: Dış paydaşlarla iletişim (3.25)
- S5.3: Yükseköğrenim misyonu (3.45)

3.3 Kategori Bazlı Liner Grafik Analizi

Yönetim ve Örgütlenme

2.85

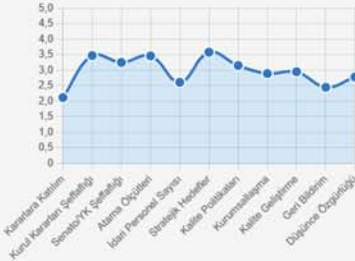
Kategori Ortalaması

3.58

En Yüksek Puan

2.12

En Düşük Puan



Eğitim

3.15

Kategori Ortalaması

3.63

En Yüksek Puan

2.45

En Düşük Puan



Araştırma

2.42

Kategori Ortalaması

3.12

En Yüksek Puan

1.78

En Düşük Puan



Altyapı

2.95

Kategori Ortalaması

3.62

En Yüksek Puan

2.18

En Düşük Puan



Paydaş İlişkileri

3.28

Kategori Ortalaması

3.45

En Yüksek Puan

3.15

En Düşük Puan



Akademik Personel Memnuniyet Anketi Analiz Raporu

Toplam Akademik Personel: 594 | Anket Katılımcısı: 325 | Katılım Oranı: %54,7

4. Memnuniyet Seviyeleri Detay Tablosu

Soru Kategorisi	Ortalama Puan	Memnuniyet Seviyesi
Öğretim elemanı-öğrenci iletişimi	3.63	Yüksek
Kongre-toplantı salonları yeterliliği	3.62	Yüksek
Stratejik hedefler, misyon ve vizyon	3.58	Yüksek
Kurul kararları şeffaflığı	3.47	Orta
Akademik atama ve yükseltme ölçütleri	3.46	Orta
İdari ve destek personeli sayısı	2.61	Orta
Lojman dağılımı	2.25	Düşük
Bilgisayar, yazıcı vb. araç gereç hizmetleri	2.18	Düşük
Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantı desteği	1.78	Düşük

5. Öne Çıkan Bulgular

● En Yüksek Memnuniyet Alanları

- Öğretim elemanı-öğrenci iletişimi (3.63):** Akademisyenlerin öğrencilerle kurduğu iletişim kalitesi yüksek seviyededir.
- Kongre-toplantı salonları (3.62):** Fiziki altyapı açısından toplantı mekanları yeterli bulunmaktadır.
- Stratejik hedefler ve vizyon (3.58):** Üniversitenin misyon ve vizyonu akademisyenler tarafından anlaşılır bulunmaktadır.

▲ En Düşük Memnuniyet Alanları

- Bilimsel toplantı desteği (1.78):** Kongre ve sempozyum katılım destekleri yetersiz bulunmaktadır.
- Teknik donanım (2.18):** Bilgisayar, yazıcı gibi temel araç gereçler yetersizdir.
- Lojman dağılımı (2.25):** Lojman tahsis süreçlerinde adalet sorunu yaşanmaktadır.

6. Nitel Verilerin Analizi (Açık Uçlu Sorular)

Fiziki İmkanlar

"Dersliklerin fiziksel koşulları iyileştirilmeli, akademisyenlerin sorunlara dair tespitleri ve bölümün ihtiyaçları hususundaki görüşleri dikkate alınmalı."

"Lojman dağılım adaletsizliği giderilmelidir, yurt dışından gelen hocalara öncelik verilmelidir."

"Eleşkirt yerleşkesinde internet bağlantısı sorunları çok sık yaşanmakta ve okul sınıfları genellikle soğuk."

Yönetimsel Sorunlar

"Üniversitemizde akademisyenlere hak edilen ünvanlar hiç bir şeffaflık ve adalet yok. Kadro hakları gasp ediliyor."

"Birim yöneticileri, birime uğramamaktadır. Yaklaşık 2 senedir hiçbir şekilde yönetim personel etkileşimi olmamıştır."

"Fakülte yönetimi ile fakülte iş ve işleyiş kapsamında eleştiri ve tespitlerini dile getiren akademik personeller çeşitli soruşturma ve yaptırımlarla karşılaşmaktadır."

Akademik Teşvik Sistemi

"BAP projelerinin bütçeleri son derece düşüktür."

"Yurtiçi ve yurtdışı kongrelere katılım için maalesef herhangi bir destek verilmemektedir."

"Akademik birimlerde araştırma görevlileri istihdamı yeterlidir ancak araştırma destekleri yetersiz."

Eğitim ve Öğretim

"Öğrenci kontenjanlarının düşürülmesi, yeni dersliklerin yapılması ve akademik personel sayısının arttırılması gerekli."

"Uygulamalı eğitimleri olan birimlerde öğretim görevlisi sayılarının arttırılması gerekiyor."

Personel İlişkileri ve Çalışma Koşulları

"Liyakatin esas alındığı, her personele eşit bir şekilde yaklaşıldığı bir üniversite haline gelmeliyiz."

"Yöneticilerin uzun süre aynı görevde kalmaları, zamanla kurum içerisinde bazı yapısal sorunlara neden olmaktadır."

İdari Personel Memnuniyet Anketi

170

Ankete Katılan

221

Toplam Personel

%76.9

Katılım Oranı

3.16

Genel Ortalama

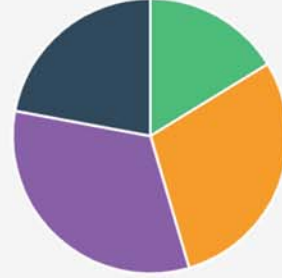
Demografik Yapı Analizi

Cinsiyet Dağılımı



Erkek (%77.9) Kadın (%22.1)

Yaş Grupları



20-30 yaş 31-40 yaş 41-50 yaş 51+ yaş

Eğitim Durumu



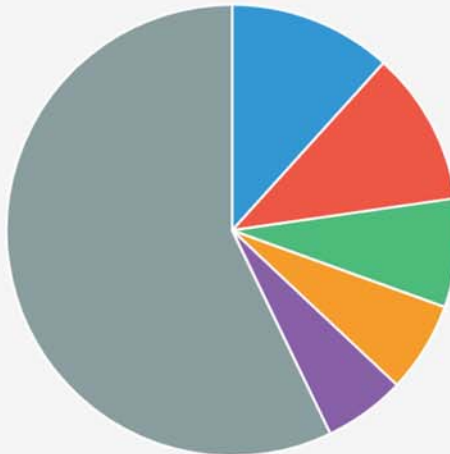
Lisans Önlisans Yüksek Lisans Lise İlköğretim Doktora

Hizmet Süresi



0-4 Yıl 5-9 Yıl 10-14 Yıl 15+ Yıl

Birim Dağılımı



Kütüphane ve Dok. DB
İdari ve Mali İşler DB
Personel DB
Öğrenci İşleri DB
Strateji Geliştirme DB
Diğer Birimler

İdari Personel Memnuniyet Anketi

170

Ankete Katılan

221

Toplam Personel

%76.9

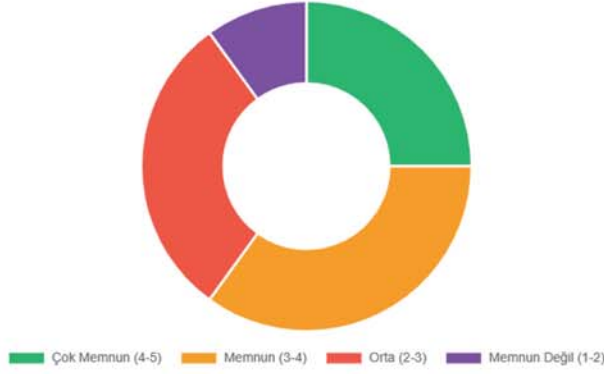
Katılım Oranı

3.16

Genel Ortalama

Genel Memnuniyet Skorları

Genel Memnuniyet Dağılımı



Fiziksel Koşullar ve Hizmetler

Fiziksel Şartlar

3.79/5

Yemek Hizmetleri

2.87/5

Teknik Koşullar

3.59/5

Temizlik Hizmetleri

3.34/5

Güvenlik Hizmetleri

3.33/5

Yönetim ve Organizasyon

Kalite Politikaları

3.29/5

İş Tanımları

3.41/5

Personel Sayısı

2.58/5

Yetki Dağılımı

2.95/5

Amir Davranışları

3.64/5

İş Memnuniyeti ve Aidiyet

İşten Keyif Alma

3.85/5

Aile Duygusu

3.45/5

Aidiyet Hissi

3.4/5

Değerli Hissetme

3.02/5

Kurum İçi İletişim

3.44/5

Kategori Bazında Memnuniyet Skorları



İdari Personel Memnuniyet Anketi

170

Ankete Katılan

221

Toplam Personel

%76.9

Katılım Oranı

3.16

Genel Ortalama

Tüm Soruların Puan Bazında Yanıt Sayıları

26

Toplam Soru Sayısı

170

Katılımcı Sayısı

1-5

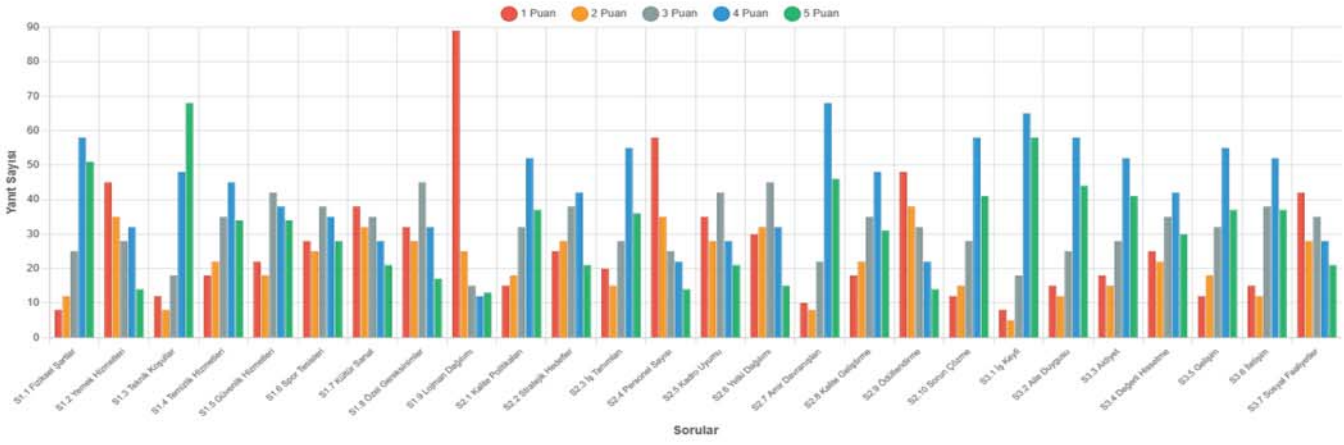
Puan Skalası

4.420

Toplam Yanıt

1 Puan - Kesinlikle Katılmıyorum 2 Puan - Katılmıyorum 3 Puan - Kararsızım 4 Puan - Katılıyorum 5 Puan - Kesinlikle Katılıyorum

Tüm Soruların Puan Bazlı Yanıt Dağılımı



Soru Detayları ve Ortalama Puanlar

1 - Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Ortam

1.1) Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı vb.) şartları yeterlidir.

3.79

1.2) Yemek ve kafeterya hizmetleri yeterlidir.

2.87

1.3) Çalıştığım ortamın teknik (internet hizmetleri, bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) koşullarını yeterli buluyorum.

3.59

1.4) Temizlik hizmetleri yeterlidir.

3.34

1.5) Güvenlik hizmetleri ve güvenlik tedbirleri yeterlidir.

3.33

1.6) Dinlenme ve spor tesisleri hizmetleri yeterlidir.

3.03

1.7) Kültür ve sanat faaliyetleri yeterlidir.

2.68

1.8) Özel gereksinimli çalışanlara yönelik hizmetler yeterlidir.

2.92

1.9) Lojmanların dağılımından memnunuz.

1.70

İdari Personel Memnuniyet Anketi

170

Ankete Katılan

221

Toplam Personel

%76.9

Katılım Oranı

3.16

Genel Ortalama

Soru Detayları ve Ortalama Puanlar

2 - Yönetim ve Liderlik

2.1) Üniversitemizin Kalite politikaları, hedefleri, misyonu ve vizyonu açık ve anlaşılardır.	3.43
2.2) Üniversitemizin Kalite politikaları, stratejik hedefleri, misyon ve vizyonu personel tarafından özümsemiştir.	3.14
2.3) İş ve görev tanımları açıktır.	3.41
2.4) Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir.	2.58
2.5) İdari personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	2.89
2.6) Yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmıştır.	2.95
2.7) Birim amiri çalışanlara eşit ve objektif davranır.	3.64
2.8) Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunuz.	3.33
2.9) Birimimizde personel memnuniyetini artırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.	2.55
2.10) Bir sorun olduğunda, çalışma arkadaşlarımız ve yöneticilerimizle bu sorunu rahatça paylaşır ve çözümleriz.	3.54

3 - Kurumsal Aidiyet

3.1) İşimi yapmaktan keyif alıyorum.	3.85
3.2) Çalışanlar arasında "Biz bir aileyiz" duygusu egemendir.	3.45
3.3) Kendimi üniversitemin bir parçası olarak görüyorum.	3.34
3.4) Üniversitem kendimi değerli hissetmemi sağlıyor.	3.09
3.5) Bulduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmekteyim.	3.48
3.6) Kurum içi iletişim etkin olarak sağlanmaktadır.	3.44
3.7) Birliği sağlamak ve çatışmaları azaltmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetler bulunmaktadır (kutlamalar, yemekler vb.)	2.71

İdari Personel Memnuniyet Anketi

170

Ankete Katılan

221

Toplam Personel

%76.9

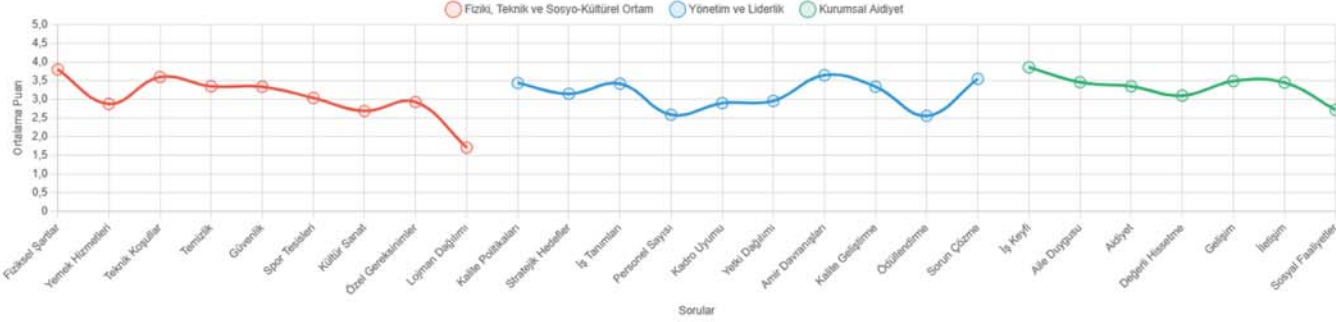
Katılım Oranı

3.16

Genel Ortalama

Kategori Bazlı Liner Grafik Analizi

Kategori Bazlı Soru Skorları Trend Analizi



Kategori Bazlı Ortalama Skorlar

Fiziki, Teknik ve Sosyo-Kültürel Ortam: 3.02/5

Yönetim ve Liderlik: 3.15/5

Kurumsal Aidiyet: 3.34/5

Öne Çıkan Bulgular

En Yüksek Memnuniyet Alanları

1. İş Keyfi ve Aidiyet (3.85/5)

"İşimi yapmaktan keyifli alıyorum" sorusu en yüksek puanı aldı.

2. Fiziksel Şartlar (3.79/5)

Çalışma ortamının fiziksel koşulları genel olarak yeterli bulunuyor.

3. Amir Davranışları (3.64/5)

Birim amirleri çalışanlara eşit ve objektif davranıyor.

4. Teknik Koşullar (3.59/5)

İnternet, bilgisayar ve büro malzemeleri yeterli seviyede.

En Düşük Memnuniyet Alanları

1. Lojman Dağılımı (1.70/5)

En kritik sorun alanı. Adaletsizlik şikayetleri yaygın.

2. Personel Sayısı (2.58/5)

İdari personel sayısı yetersiz bulunuyor.

3. Kültür ve Sanat (2.68/5)

Kültürel faaliyetler yetersiz görülüyor.

4. Sosyal Faaliyetler (2.71/5)

Birlik sağlayıcı etkinlikler eksik.

Birim Bazlı Memnuniyet Analizi

Birim	Katılımcı	Memnuniyet Oranı	Güçlü Yön	Zayıf Yön
Kütüphane ve Dokümantasyon DB	18	%78	Teknik altyapı, iş memnuniyeti	Lojman dağılımı
İdari ve Mali İşler DB	17	%65	Amir davranışları	Personel sayısı, lojman
Personel DB	12	%82	İş keyfi, aidiyet hissi	Fiziksel koşullar
Öğrenci İşleri DB	10	%58	Güvenlik hizmetleri	Yönetim süreçleri
Strateji Geliştirme DB	9	%67	Kalite politikaları	Temizlik hizmetleri
Bilgi İşlem DB	7	%75	Teknik koşullar	Sosyal faaliyetler
Diğer Birimler	81	%63	Çeşitlilik	Koordinasyon eksikliği

İdari Personel Memnuniyet Anketi

170

Ankete Katılan

221

Toplam Personel

%76.9

Katılım Oranı

3.16

Genel Ortalama

Nitel Verilerin Analizi (Açık Uçlu Sorular)

Lojman ve Konaklama Sorunları

"Lojmanlarda uzun süre kalanlar var ve evini kiraya verip lojmanda kalanlar var bunlara izin verilmemeli adaletli olunmalı"

"Lojman dağılımında idari ve akademik personelin eşit şekilde faydalanması"

"Lojman dağılımının adaletli olmasını istiyorum naklen atamalarda eşit davranılmasını istiyorum"

Personel ve Yönetim Sorunları

"ciddi anlamada idari personel sıkıntısı var"

"Yetkisi olanların bilgileri yok bilgileri olanların yetkileri yok"

"İdarecilerimizde Liyakatsizlik ve mobbing üst düzeyde maalesef"

Tayin ve Atama Sorunları

"tayin konusunda adaletsizlik var tayin olayında kurumsal olarak bir planlama bir düzen maalesef yok"

"Üniversitemiz kesinlikle idari personel e yönelik bir gayreti yoktur. Üstelik yıllardır tayin bekleyen, aile bütünlüğü bozulan personele bir yarar sağlanamamıştır"

Hizmet Kalitesi Sorunları

"Özellikle yemek hizmetinden asla memnun değilim. Dışarıda yemek yemek daha uygun olsaydı eğer asla yemekhaneyi tercih etmezdim"

"birimimizde temizlik hizmeti var demek dahi çok yanlış olur"

Olumlu Geri Bildirimler

"Üniversitede çalışmakta memnun"

"Anlaşılabilir ve olumlu bir anket çalışması olmuş"

"Yönetimde birim olarak iyiyiz ama üniversite genelinde kötü"

Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi

3,269

Analiz Edilen Öğrenci

13,371

Temsil Edilen Öğrenci

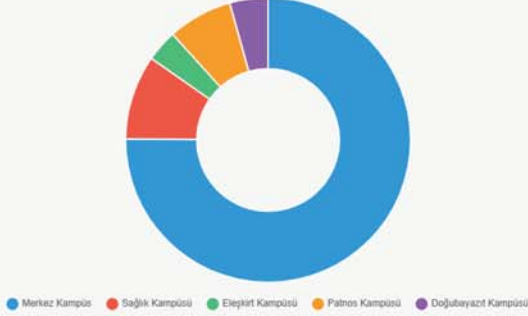
23.9%

Ortalama Katılım Oranı

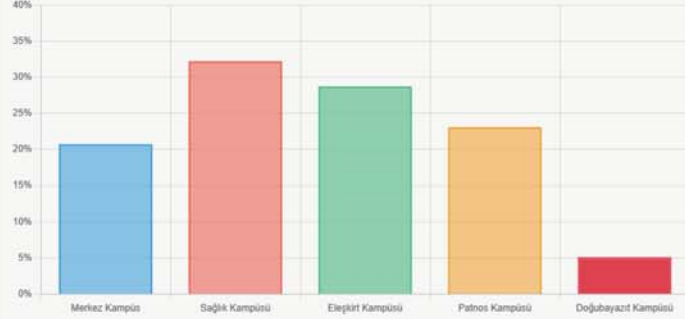
2.62/5

Genel Memnuniyet Skoru

Kampüs Bazlı Öğrenci Dağılımı (Tüm Kampüsler)



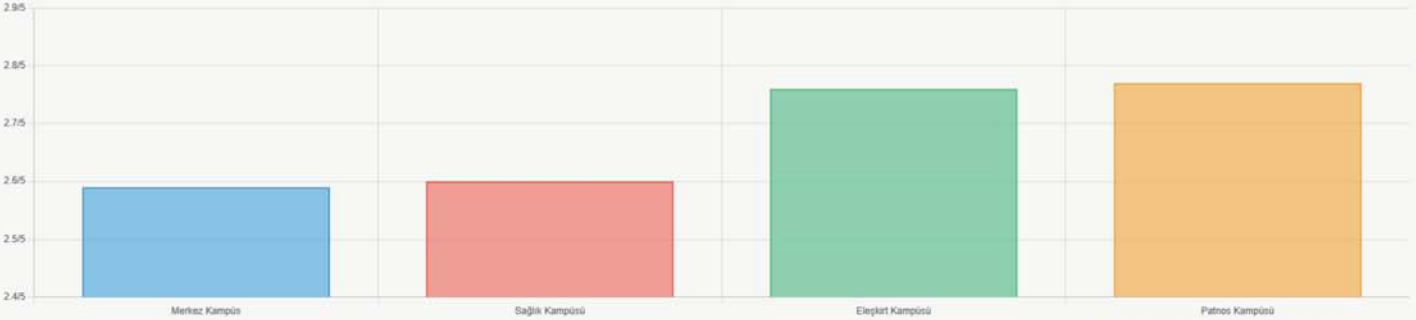
Kampüs Bazlı Katılım Oranları (Tüm Kampüsler)



Kampüs Bazlı Memnuniyet Skorları (Lineer Grafik)



Kampüs Bazlı Memnuniyet Karşılaştırması (Bar Grafik)



Kampüs Bazlı Analiz Özeti

Katılım Oranları

- En Yüksek: Sağlık Kampüsü (32.2%)
- En Düşük: Merkez Kampüsü (20.7%)
- Ortalama: 25.0%
- Hariç Tutulan: Doğubayazıt (%5.1 - Yetersiz temsil)

Memnuniyet Skorları (5 Puan Üzerinden)

- En Yüksek: Patnos Kampüsü (2.77/5)
- En Düşük: Merkez Kampüsü (2.59/5)
- Ortalama: 2.70/5
- Referans: Doğubayazıt (3.67/5 - Düşük katılım)

Temsil Edilen Öğrenci Dağılımı

- Merkez Kampüsü: 11,231 öğrenci (84.0%)
- Sağlık Kampüsü: 1,436 öğrenci (10.7%)
- Diğer Kampüsler: 704 öğrenci (5.3%)

Metodolojik Açıklama

Katılım Oranı Eşiği: %10'un altındaki katılım oranları istatistiksel olarak güvenilir kabul edilmemektedir.

Doğubayazıt Durumu: %5.1 katılım oranı ile kampüsün genel öğrenci görüşünü yansıtmada yetersizdir.

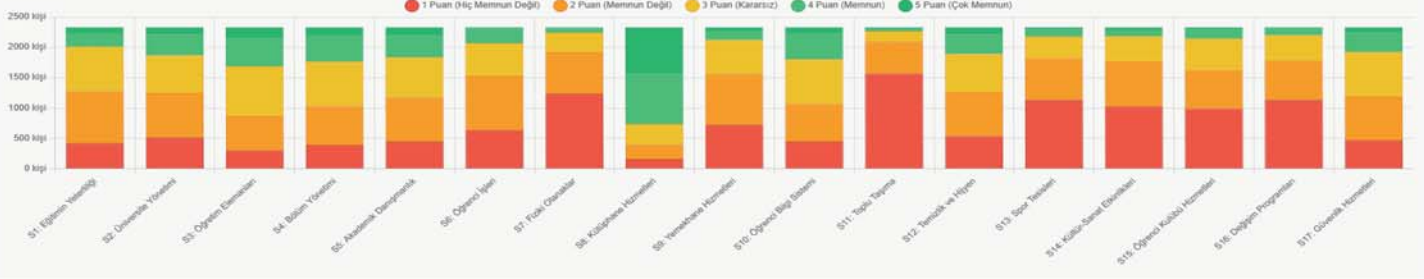
Analiz Yaklaşımı: Güvenilir veriler üzerinden yapılan karşılaştırmalar daha sağlıklı sonuçlar vermektedir.

Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi

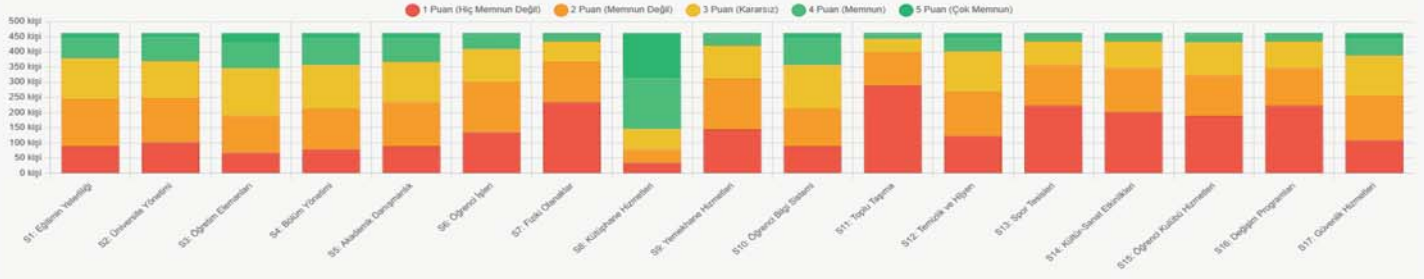
Kampüs Bazlı Soru Analizi

■ Analiz Metodolojisi: Sorulara verilen yanıtların dağılımı

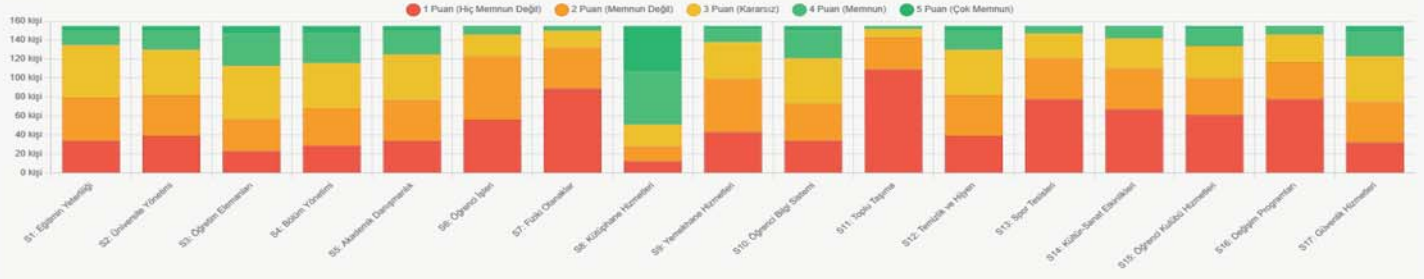
Merkez Kampüs - Soru Bazlı Memnuniyet Dağılımı (2,328 Katılımcı)



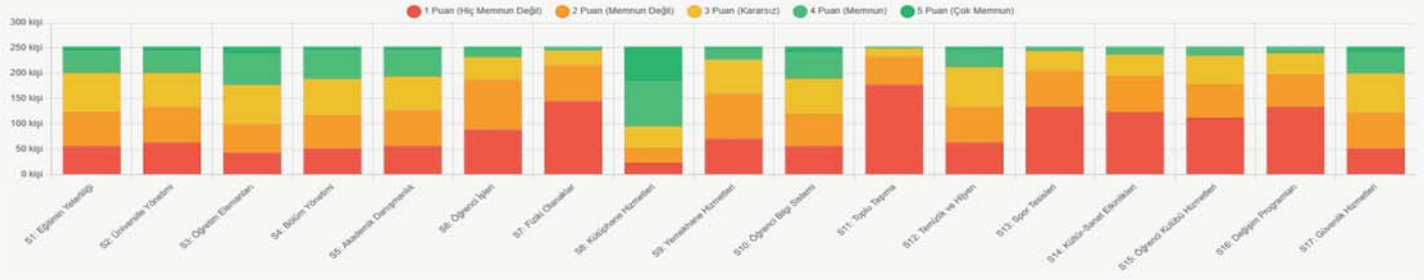
Sağlık Kampüsü - Soru Bazlı Memnuniyet Dağılımı (462 Katılımcı)



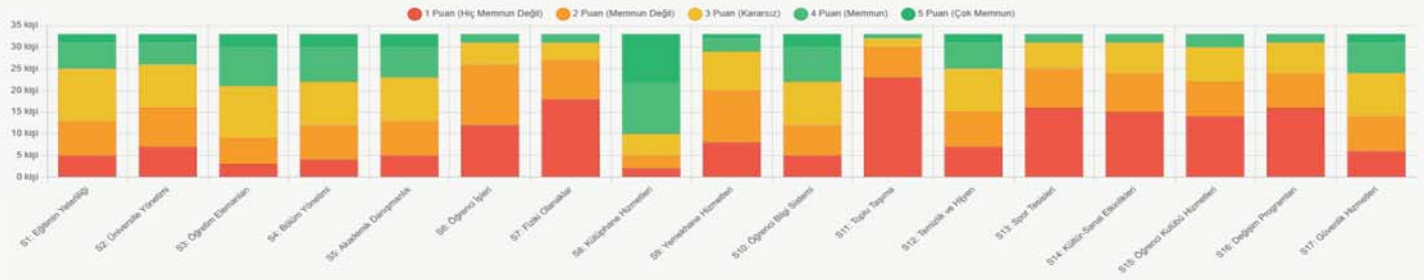
Eleşkirt Kampüsü - Soru Bazlı Memnuniyet Dağılımı (155 Katılımcı)



Patnos Kampüsü - Soru Bazlı Memnuniyet Dağılımı (253 Katılımcı)



Doğubayazıt Kampüsü - Soru Bazlı Memnuniyet Dağılımı (33 Katılımcı)



Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi

Birim Bazlı Anket Analizi

Birim Bazlı Analiz Metodolojisi

Katılım Oranı: Birimden ankete katılan öğrenci sayısı / Birimdeki toplam öğrenci sayısı

Memnuniyet Oranı: 17 sorunun ortalaması (5 puan üzerinden)

Renk Kodları: Mavi: Merkez | Kırmızı: Sağlık | Yeşil: Eleşkirt | Turuncu: Patnos | Mor: Doğubayazıt

19

Toplam Birim Sayısı

5

Kampüs Sayısı

3,269

Toplam Katılımcı

2.62/5

Genel Memnuniyet

Birim Adı	Kampüs	Katılım	Toplam	Oran	Memnuniyet	Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
Eczacılık Fakültesi	Merkez Kampüs	260	374	69.5%	2.71/5	• Kütüphane hizmetleri (4.12/5) • Öğretim elemanları kalitesi (3.24/5) • Akademik danışmanlık (2.98/5)	• Toplu taşıma (1.87/5) • Fiziki olanaklar (2.12/5) • Sosyal etkinlikler (2.04/5)
Eğitim Fakültesi	Merkez Kampüs	125	1873	6.7%	2.45/5	• Kütüphane hizmetleri (4.05/5) • Bazı öğretim elemanları (2.89/5)	• Toplu taşıma (1.80/5) • Güvenlik (2.01/5) • Yemekhane (2.15/5) • Fiziki olanaklar (2.06/5)
Fen Edebiyat Fakültesi	Merkez Kampüs	266	2046	13.0%	2.38/5	• Kütüphane hizmetleri (4.18/5) • Barınak hizmetleri (2.95/5)	• Toplu taşıma (1.79/5) • Sosyal etkinlikler (2.18/5) • Güvenlik (1.91/5) • Ders yükümlülükleri
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Merkez Kampüs	195	505	38.6%	2.89/5	• Kütüphane hizmetleri (4.25/5) • Öğretim kalitesi (3.15/5) • Öğrenci işleri (3.06/5)	• Toplu taşıma (1.90/5) • Kariyer hizmetleri (2.34/5) • Güvenlik (2.10/5)
İslami İlimler Fakültesi	Merkez Kampüs	421	1129	37.3%	2.76/5	• Kütüphane hizmetleri (4.32/5) • Öğretim elemanları (3.18/5) • Bölüm yönetimi (2.95/5)	• Öğrenci işleri (1.96/5) • Toplu taşıma (1.81/5) • Fiziki olanaklar (2.15/5)
Spor Bilimleri Fakültesi	Merkez Kampüs	147	545	27.0%	2.82/5	• Kütüphane hizmetleri (4.15/5) • Spor tesisleri (3.45/5)	• Toplu taşıma (1.88/5) • Yemekhane (2.25/5) • Sosyal etkinlikler (2.18/5)
Tıp Fakültesi	Merkez Kampüs	223	226	98.7%	2.85/5	• Kütüphane hizmetleri (4.28/5) • Öğretim kalitesi (3.12/5) • Akademik danışmanlık (3.05/5)	• Toplu taşıma (1.95/5) • Fiziki olanaklar (2.18/5)
Lisansüstü	Merkez Kampüs	38	1295	2.9%	2.94/5	• Kütüphane hizmetleri (4.28/5) • Akademik danışmanlık (3.12/5)	• Toplu taşıma (1.95/5) • Sosyal etkinlikler (2.08/5)
Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik YO	Merkez Kampüs	145	147	98.6%	2.41/5	• Kütüphane hizmetleri (3.95/5) • Uygulamalı eğitim (2.85/5)	• Bölüm yönetimi (2.12/5) • Fiziki olanaklar (2.08/5) • Sosyal etkinlikler (2.15/5)
Yabancı Diller Yüksekokulu	Merkez Kampüs	271	436	62.2%	2.35/5	• Kütüphane hizmetleri (4.08/5) • Dil laboratuvarları (3.12/5)	• Ders yükümlülükleri (1.95/5) • Erken ders saatleri (1.88/5) • Sosyal etkinlikler (2.08/5)
Meslek Yüksekokulu	Merkez Kampüs	275	1723	16.0%	2.87/5	• Kütüphane hizmetleri (4.08/5) • Uygulamalı dersler (3.12/5)	• Toplu taşıma (1.84/5) • Fiziki olanaklar (2.09/5) • Öğrenci aynılığı (2.15/5)
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Sağlık Kampüsü	343	792	43.3%	2.89/5	• Kütüphane hizmetleri (4.18/5) • Öğretim kalitesi (3.08/5) • Tıbbi (3.15/5)	• Toplu taşıma (1.89/5) • Sosyal etkinlikler (2.22/5)
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Sağlık Kampüsü	40	328	12.2%	2.78/5	• Kütüphane hizmetleri (4.12/5) • Uygulamalı eğitim (3.05/5)	• Toplu taşıma (1.90/5) • Fiziki olanaklar (2.18/5)
Sivil Havacılık Meslek Yüksekokulu	Sağlık Kampüsü	79	316	25.0%	2.85/5	• Kütüphane hizmetleri (4.15/5) • Teknik donanım (3.18/5)	• Toplu taşıma (1.88/5) • Sosyal alanlar (2.25/5)
Eleşkirt Celal Oruç Hayvansal Üretim YO	Eleşkirt Kampüsü	85	119	71.4%	2.89/5	• Kütüphane hizmetleri (4.35/5) • Küçük sınıf mevcudu • Uygulamalı eğitim (3.25/5)	• Toplu taşıma (1.78/5) • Temizlik (2.45/5) • Fiziki olanaklar (2.12/5)
Eleşkirt Meslek Yüksekokulu	Eleşkirt Kampüsü	70	421	16.6%	2.71/5	• Kütüphane hizmetleri (4.22/5) • Öğretim elemanları (3.05/5)	• Toplu taşıma (1.80/5) • Fiziki olanaklar (2.08/5) • Sosyal etkinlikler (2.15/5)
Patnos Sosyal Hizmetler Yüksekokulu	Patnos Kampüsü	80	178	44.9%	2.84/5	• Kütüphane hizmetleri (4.28/5) • Sosyal hizmet uygulamaları (3.18/5)	• Toplu taşıma (1.85/5) • Fiziki olanaklar (2.12/5)
Patnos Meslek Yüksekokulu	Patnos Kampüsü	173	918	18.8%	2.73/5	• Kütüphane hizmetleri (4.28/5) • Uygulamalı eğitim (3.18/5)	• Toplu taşıma (1.85/5) • Sosyal etkinlikler (2.18/5) • Fiziki olanaklar (2.12/5)
Doğubayazıt Ahmed-i Hani Meslek YO	Doğubayazıt Kampüsü	33	649	5.1%	3.67/5	• Kütüphane hizmetleri (4.45/5) • Öğretim elemanları (4.12/5) • Küçük sınıf mevcudu	• Toplu taşıma (2.15/5) • Yemekhane (2.85/5) • Wi-Fi hizmetleri (2.45/5) • Fiziki olanaklar (2.95/5)

Öğrenci Memnuniyet Anketi Analizi

Memnuniyet Seviyeleri Detay Analizi

17

Analiz Edilen Soru

3,269

Toplam Katılımcı

2.62/5

Genel Ortalama

4.18/5

En Yüksek Skor

1.87/5

En Düşük Skor

Soru	Genel Ortalama	Kampüs Bazı Memnuniyet Skorları					En Yüksek Kampüs	En Düşük Kampüs	Standart Sapma	Değerlendirme
		Merkez	Sağlık	Elektir	Patnos	Doğubayazıt				
S1: Eğitimin Yeterliliğinden Memnunuz	2.89	2.84	2.91	2.95	2.98	3.85	Doğubayazıt	Merkez	0.38	Orta Seviye
S2: Üniversite Yönetiminden Memnunuz	2.75	2.68	2.79	2.82	2.85	3.45	Doğubayazıt	Merkez	0.29	Orta Seviye
S3: Öğretim Elemanlarından Memnunuz	3.24	3.18	3.28	3.32	3.35	4.12	Doğubayazıt	Merkez	0.35	İyi Seviye
S4: Bölüm Yönetiminden Memnunuz	2.89	2.89	2.98	3.02	3.05	3.78	Doğubayazıt	Merkez	0.33	Orta Seviye
S5: Akademik Danışmanlık Hizmetlerinden Memnunuz	2.78	2.72	2.81	2.85	2.88	3.65	Doğubayazıt	Merkez	0.35	Orta Seviye
S6: Öğrenci İşleri Hizmetlerinden Memnunuz	2.34	2.28	2.38	2.42	2.45	3.15	Doğubayazıt	Merkez	0.32	Düşük Seviye
S7: Fizikî Olanaklardan Memnunuz	2.12	2.05	2.15	2.18	2.22	2.89	Doğubayazıt	Merkez	0.34	Düşük Seviye
S8: Kütüphane Hizmetlerinden Memnunuz	4.18	4.12	4.22	4.28	4.32	4.45	Doğubayazıt	Merkez	0.12	Çok İyi
S9: Yemekhane Hizmetlerinden Memnunuz	2.65	2.58	2.68	2.72	2.75	3.25	Doğubayazıt	Merkez	0.25	Orta Seviye
S10: Öğrenci Bilgi Sisteminden Memnunuz	3.08	3.02	3.12	3.15	3.18	3.85	Doğubayazıt	Merkez	0.31	İyi Seviye
S11: Toplu Taşıma Olanaklarından Memnunuz	1.87	1.82	1.89	1.92	1.95	2.15	Doğubayazıt	Merkez	0.12	Çok Düşük
S12: Temizlik ve Hijyen Olanaklarından Memnunuz	2.85	2.78	2.88	2.92	2.95	3.45	Doğubayazıt	Merkez	0.25	Orta Seviye
S13: Spor Tesislerinden Memnunuz	2.12	2.05	2.15	2.18	2.22	2.85	Doğubayazıt	Merkez	0.29	Düşük Seviye
S14: Kültür-Sanat Etkinliklerinden Memnunuz	2.24	2.18	2.28	2.32	2.35	3.05	Doğubayazıt	Merkez	0.32	Düşük Seviye
S15: Öğrenci Kulübü Hizmetlerinden Memnunuz	2.18	2.12	2.22	2.25	2.28	2.95	Doğubayazıt	Merkez	0.31	Düşük Seviye
S16: Öğrenci Değişim Programı Hizmetlerinden Memnunuz	2.35	2.28	2.38	2.42	2.45	3.12	Doğubayazıt	Merkez	0.31	Düşük Seviye
S17: Güvenlik Hizmetlerinden Memnunuz	2.68	2.62	2.72	2.75	2.78	3.25	Doğubayazıt	Merkez	0.24	Orta Seviye

Kampüs Bazlı Nitel Veri Analizi

247

Toplam Yorum

5

Kampüs

12

Ana Tema

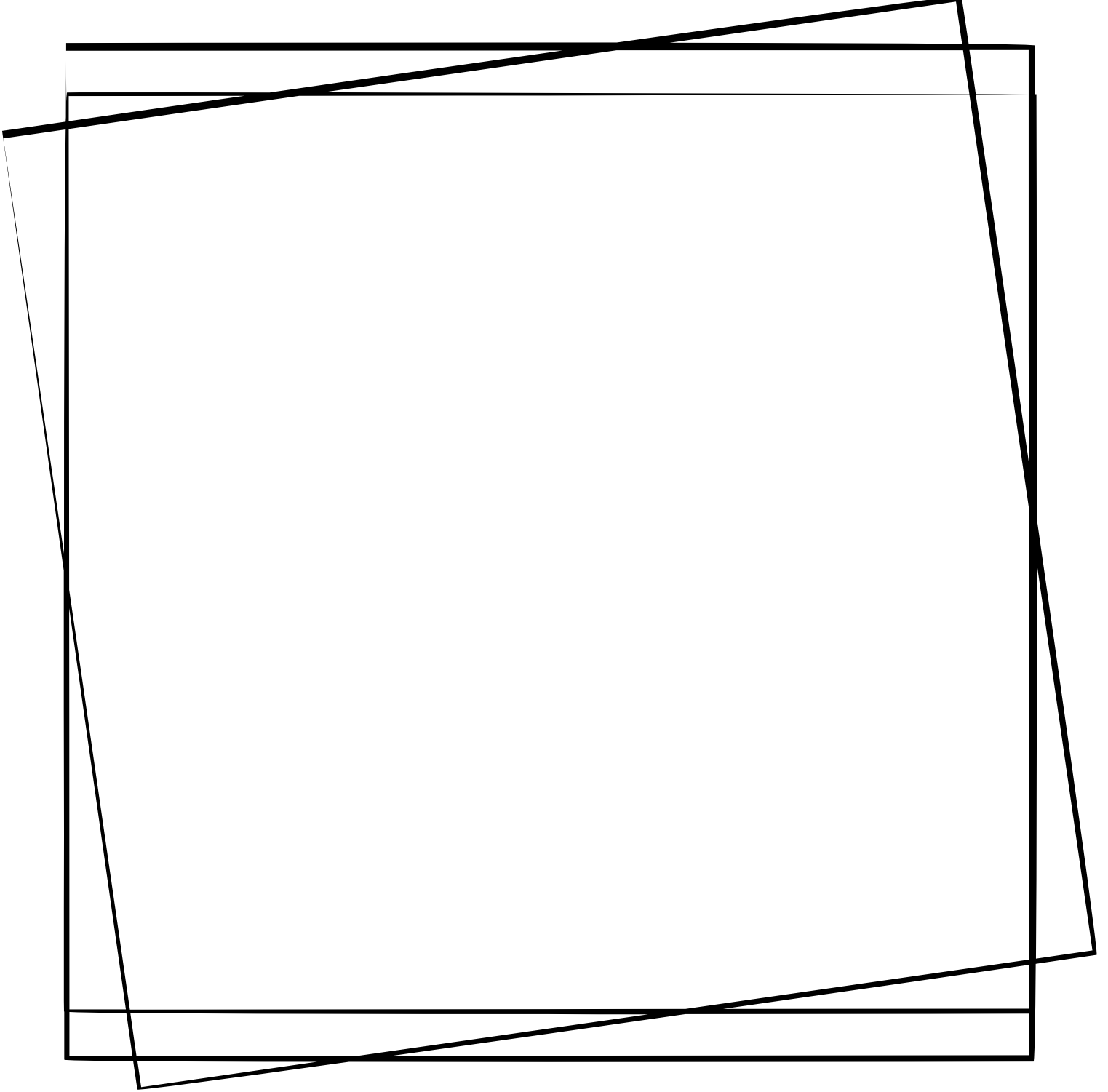
%73

Eleştirel Yorumlar

Tema / Konu	Merkez Kampüsü	Sağlık Kampüsü	Elektir Kampüsü	Patnos Kampüsü	Doğubayazıt Kampüsü
 Toplu Taşıma Sorunları	"Toplu taşıma araçlarının düzenlenmesini istiyorum çok kalabalık ve derslere yetişemiyorsuz" "Kış aylarında ring olmadıkça sadece ulaşımından memnun olmayacağım" "Toplu taşımayla acil çıkış bulunmalı"	"Sağlık kampüsüne ulaşım zor, ring servisleri yetersiz" "Toplu taşıma imkanları sağlık kampüsü için çok az" "Kampüs arası ulaşım sorunu yaşıyoruz"	"Toplu taşıma konusunda ciddi sorunlar var" "Ulaşım imkanları yetersiz" "Ring servisleri düzenli olmalı"	"Patnos'a ulaşım çok zor, toplu taşıma yetersiz" "Kış aylarında ulaşım neredeyse imkansız" "Daha düzenli ring servisi olmalı"	"Okula ulaşım zor toplu taşıma milyonda bir var ders saatleri çok geç saatleri buluyor" "Şehir içine uzak ve dağlık bir bölge kış aylarında yetersiz hayvanlar bulunmaması bölgede" "Ulaşım imkanları artırılmalı"
 Fizikî Altyapı	"Fen edebiyat fakültesi çok kalabalık ve derslik sayısı yetersiz" "Lütfen eğitim fakültesi önündeki anaokul taşlarını içi taşlarla doldurulsun yada değiştirilsin çünkü karda kayıp çamur oluyor" "Kampüste kütüphaneye giderken 3 köpeğin saldırısına uğradım dizim hep yara oldu lütfen bayaçok köpekleri toplatılabilir misiniz"	"Sağlık kampüsü temizlik açısından iyi durumda" "Laboratuvar ekipmanları yetersiz" "Daha fazla çalışma alanına ihtiyaç var"	"Küçük sınıf mevcudu avantaj sağlıyor" "Fizikî olanaklar yetersiz, iyileştirme gerekli" "Daha fazla sosyal alan olmalı"	"Sosyal hizmet uygulamaları başarılı" "Fizikî olanaklar yetersiz" "Daha fazla sosyal etkinlik alanı gerekli"	"Okul idaresi berbat durumda hiçbir aktivite yok yemekhanede yapılan yemekler yenilecek durumda değil" "Fizikî olanaklar yetersiz" "Altyapı iyileştirmeleri gerekli"
 Güvenlik	"Elini kolunu sallayan üniversiteye giriyorsunuz özellikle güvenlik çok problemli" "Üniversite içerisinde cilt atan arabaların rahatsız olduğumuzu belirtmek istiyorum" "Güvenlik açısından önlemler çok yetersiz. Sivil vatandaşlar elini kolunu sallaya sallaya kampüs içinde dolaşıyor"	"Güvenlik önlemleri artırılmalı" "Kimlik kontrolü yetersiz" "Daha sıkı güvenlik gerekli"	"Güvenlik konusunda sorunlar var" "Daha iyi güvenlik önlemleri" "Kimlik kontrolü eksik"	"Güvenlik artırılmalı" "Güvenlik yetersiz" "Daha iyi kontrol gerekli"	"Güvenlik hizmetleri yetersiz" "Güvenlik önlemleri artırılmalı" "Güvenlik sorunları var"
 Yemekhane/Kantin	"Yemekhanenin yemek seviyesi ücreti kadar bir değere sahip değil" "Fakülte kantininde düzenlemeler yapılan çok yetersiz ve ödeme konusunda pos cihazı sorun yaşıyoruz" "Kantin yetersizliği, pahalılığı, raflarda tarihi geçmiş ürünler bulunmaktadır"	"Yemekhane kalitesi düşük" "Menü çeşitliliği artırılmalı" "Hijyen standartları yetersiz"	"Kantin hizmetleri yetersiz" "Daha kaliteli yemek" "Fiyatlar yüksek"	"Yemekhane kalitesi düşük" "Hijyen iyileştirilmeli" "Seçenek az"	"Yemekhanede yapılan yemekler yenilecek durumda değil" "Yemekhane kalitesi artırılmalı" "Hijyen sorunları var"
 Sosyal Etkinlikler	"Çok az etkinlik var ve ayrıca derslerimiz yoğunluğundan dolayı hiç bir etkinlik faaliyetine katılmıyoruz" "Konser vs hiçbir etkinlik öğrencilere yapılmıyor" "Üniversitemizde öğrencilere yönelik güzel ve eğlenceli aktiviteler daha da arttırılrsa çok seviniriz"	"Sosyal etkinlikler yetersiz" "Daha fazla kültürel faaliyet" "Aktivite eksikliği"	"Sosyal etkinlikler az" "Daha fazla aktivite" "Kültürel faaliyetler eksik"	"Sosyal etkinlikler yetersiz" "Daha fazla aktivite gerekli" "Kültürel faaliyetler az"	"Hiçbir aktivite yok" "Sosyal etkinlikler artırılmalı" "Kültürel faaliyetler eksik"
 Öğretim Kalitesi	"Özellikler akademik kadronun yanı sıra bölüm öğretim elemanlarının eğitici fakültesi mezunu olamaması eğitim kalitesini düşürüyor" "Bazı hocalarımızın dersin yönetimini dahi bilmemesinden ve bizi önemsememesinden rahatsızım" "Akademisyenler zamanında derse gelmiyor"	"Öğretim elemanları kaliteli eğitim veriyor" "Uygulamalı eğitim imkanları iyi" "Daha fazla hasta baki eğitim olmalı"	"Uygulamalı eğitim imkanları iyi" "Öğretim elemanları ilgili" "Daha fazla teknik donanım gerekli"	"Kütüphane hizmetleri mükemmel" "Uygulamalı eğitim fırsatları iyi" "Daha fazla laboratuvar ekipmanı gerekli"	"Memnun olduğum tek konu bölüm hocalarını ve verdikleri eğitim" "İşleri denetim bölüm hocalarından özellikle Gökür Berber hocanın bir öğrencisi olmaktan mutluluk duyuyorum" "Küçük sınıf mevcudu sayesinde daha iyi eğitim alıyoruz"
 Temizlik/Hijyen	"Temizlik standartları yetersiz" "Hijyen iyileştirilmeli" "Tuvaletlerde temizlik sorunu"	"Sağlık kampüsü temizlik açısından iyi" "Hijyen standartları yeterli" "Devam etmeli"	"Okulunuzda temizlik eksikliği var ben okula mikrop kapamı tuvalette kanamda enfeksiyon çıktı" "Temizlik görevlileri sanki okul kendi evlerim gibi davranıyor koridorlarda baldır çalır muhabbet ediyor" "Herleri yeni sıldıklarında bizi yere basınca bizi azarlıyorlar"	"Temizlik yetersiz" "Hijyen artırılmalı" "Temizlik personeli davranışları"	"Temizlik sorunları var" "Hijyen iyileştirilmeli" "Temizlik yetersiz"
 Teknolojik Altyapı	"Wi-Fi hizmetleri yetersiz" "İnternet altyapısı iyileştirilmeli" "Teknolojik donanım eksik"	"Teknolojik altyapı iyileştirilmeli" "Wi-Fi sorunları" "İnternet hızı artırılmalı"	"Teknolojik donanım yetersiz" "Wi-Fi iyileştirilmeli" "İnternet sorunları"	"Teknolojik altyapı yetersiz" "Wi-Fi hizmetleri artırılmalı" "İnternet bağlantı sorunları"	"Okulda Wi-Fi yok öğrencilerin hakkı olan bu hak bile kalmadı" "Öncesinde ise var olan internet bile kullanılmıyor durumdayız asla çekmiyoruz puan ise hepimiz kapatıldı" "Wi-Fi hizmetleri mutlaka düzeltilmeli"

“Kalite tesadüf deęildir.”

-John Ruskin-



www.agri.edu.tr | kalite@agri.edu.tr | [@aicukalite](https://www.instagram.com/aicukalite)

